

Algemene voorwaarden (consumenten)

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Privacy policy en het gebruik van cookies
- Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 5 - Leveringsvoorwaarden
- Artikel 6 - Betalingen
- Artikel 7 - Kortingen
- Artikel 8 - Herroepingsrecht
- Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De aangeboden producten en prijzen
- Artikel 12 - Beschikbaarheid website
- Artikel 13 - Aansprakelijkheid
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Wijziging algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
5. **Bezorgpartner:** het restaurant of supermarkt in kwestie waar een bestelling is geplaatst;
6. **Bestel-thuis.nl:** de naam van de onderneming welke diverse (eten-)bestelsites exploiteert, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24448199 en gevestigd is aan de Mathenesserweg 207-C, 3027 HV te Rotterdam.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die door de consument vanaf de websites van Bestel-thuis.nl zijn geplaatst.

Artikel 3 - Privacy policy en het gebruik van cookies

Op de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies is de [Privacy policy](#) van Bestel-thuis.nl van toepassing. Deze Privacy policy is online te vinden op <http://restaurants.bestel-thuis.nl/privacy-policy>.

Artikel 4 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de websites, waaronder die met betrekking tot de programmatuur, teksten, beelden en geluiden berusten bij Bestel-thuis.nl en/of bij diegene van wie wij een licentie verkregen hebben. Dit betekent onder meer dat het niet is toegestaan om zonder onze toestemming de op de websites vermelde informatie openbaar te maken, te veeleenvoudigen en/of te bewerken, behalve voor persoonlijk gebruik.

Artikel 5 - Leveringsvoorwaarden

Bestel-thuis.nl is slechts intermediair tussen de consument en de bezorgpartner, zodoende wordt de daadwerkelijke leveringsovereenkomst onder de algemene voorwaarden van de bezorgpartner gesloten.

Artikel 6 - Betalingen

1. Elektronische betalingen, waaronder betalingen via iDEAL, PayPal, Visa, MasterCard en American Express, worden door Bestel-thuis.nl aan de bezorgpartner overgemaakt.
2. Wanneer de bezorgpartner niet (volledig) tot levering is overgegaan, kan de consument een verzoek tot terugboeking van een elektronische betaling indienen bij de klantenservice. Een terugboeking kan maximaal 10 werkdagen in beslag nemen.

Artikel 7 - Kortingen

1. Kortingen worden berekend op basis van het totaalbedrag, exclusief bezorg- en transactiekosten.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. In verband met de bederfelijkheid van de te bestellen / reeds bestelde producten is het herroepingsrecht uitgesloten (art. 46d lid 4 sub b Burgerlijk Wetboek) wanneer er besteld is bij één van de aangesloten bezorgrestaurants.
2. Bij de aankoop van producten bij één van de aangesloten supermarkten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de producten door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en Bestel-thuis.nl bekend gemaakte vertegenwoordiger.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakkingen. Hij zal de producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de producten wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de producten in de originele staat en verpakking aan de betreffende bezorgpartner retourneren, conform de door de bezorgpartner verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht kan dat door telefonisch een verzoek hiertoe in te dienen bij de klantenservice.

Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de betreffende bezorgpartner dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bestel-thuis.nl kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Bestel-thuis.nl dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 11 - De aangeboden producten en prijzen

1. Bestel-thuis.nl doet er alles aan om de aangeboden producten en bijbehorende prijzen zo correct mogelijk op haar websites te presenteren. Bestel-thuis.nl alsmede de betreffende bezorgpartners zijn echter niet verantwoordelijk voor het terugbetalen van enige prijsverschillen.
2. Bij het constateren van verschillen in producten en/of prijzen verzoeken wij de consument deze telefonisch te melden bij de klantenservice of op het e-mailadres klantenservice@bestel-thuis.nl.
3. De prijzen op de websites zijn inclusief BTW maar exclusief bezorgkosten. De bezorgkosten en eventueel de transactiekosten, in geval van een elektronische betaling, worden tijdens het afrekenen van de bestelling aan het totaalbedrag toegevoegd.

Artikel 12 - Beschikbaarheid website

1. Bestel-thuis.nl doet er alles aan haar websites voor iedereen 24 uur per dag beschikbaar te stellen. Om de websites verder te verbeteren en te optimaliseren kunnen er (onderhouds)werkzaamheden worden uitgevoerd. Bestel-thuis.nl zal deze werkzaamheden, voor zover mogelijk, altijd in de nacht uitvoeren om de beschikbaarheid van haar websites te waarborgen.
2. Bestel-thuis.nl behoudt zich het recht voor om u zonder voorafgaande mededeling de toegang tot haar websites geheel of gedeeltelijk te ontzeggen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Bestel-thuis.nl doet als intermediair haar uiterste best de bestellingen zo spoedig mogelijk door te geven aan de betreffende bezorgpartners. Voorts accepteert Bestel-thuis.nl geen enkele aansprakelijkheid over het niet functioneren van de website en/of aanverwante diensten. Mocht de consument twijfelen over de aankomst van de bestelling bij de betreffende bezorgpartner, dan staat het de consument vrij om dit na te gaan bij de bezorgpartner of door contact op te nemen met de klantenservice.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Bestel-thuis.nl zorgt als intermediair er voor dat bestellingen die vanaf de websites worden geplaatst binnen enkele minuten worden afgeleverd bij de betreffende bezorgpartners. Bestel-thuis.nl is enkel verantwoordelijk voor de aflevering van de bestelling bij de betreffende bezorgpartner en niet voor de uiteindelijke levering door de bezorgpartner.
2. Bij klachten over de daadwerkelijke levering van de bestelling bemiddelt Bestel-thuis.nl tussen de consument en de betreffende bezorgpartner.
3. Klachten moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bestel-thuis.nl, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
4. De ingediende klachten bij Bestel-thuis.nl worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Bestel-thuis.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Bestel-thuis.nl en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van geschillen kan de consument zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur, deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel Bestel-thuis.nl als consument stemmen in met deze bindende uitspraak.

Artikel 16 - Wijziging algemene voorwaarden

Bestel-thuis.nl heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra u een nieuwe bestelling bij ons plaatst. U geeft daarmee aan akkoord te gaan met de gewijzigde voorwaarden.